

現場に役立つ最新情報と運営ノウハウ

# 飲食店経営

FEBRUARY  
2013  
特大号

# 2

基本動作の全て

客数&客単価アップ

売上げが上がる会話

トラブル・クレーム対応

店長お助け企画  
写真漫画  
で解る

# 接客ロール プレイング

面接、内定、育成の成功事例

## 新卒・中途・P/A 採用最前線

本決算&第2四半期決算

## 外食90社最新決算速報

チェーン大手が仕掛ける

## 「新業態」儲けの構造

